FORMATO TABULACION ENCUESTAS HSS PIEDRAS ESE

TABULACION GENERAL - DICIEMBRE 2022

TOTAL ENCUESTAS: 108

CON EL FIN DE GARANTIZARLE UNA MEJOR ATENCION A USTED Y SU FAMILIA Y PODER EVALUAR LA CALIDAD DEL SERVICIO QUE USTED RECIBE, AGRADECEMOS SU COLABORACION , RESPONDIENDO LAS SIGUIENTES PREGUNTAS

MARQUE CON UNA X LA CASILLA QUE USTED CONSIDERE

VARIABLE / CALIFICACION	MUY BUENA	%	BUENA	%	REGULAR	%	MALA	%	MUY MALA	%	PORCENTAJE SATISFACCION GLOBAL
1. Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a traves del Hospital SAN SEBASTIAN PIEDRAS?	79	73%	27	25%	2	2%	0	0%	0	0%	98%

VARIABLE / CALIFICACION	DEFINITIVAMENTE SI	%	PROBABLEMENTE SI	%	DEFINITIVAMENTE NO	%	PROBABLEMENTE NO	%	NO RESPON DIO	%
2. Recomendaria el hospital a sus familiares o amigos	38	35%	68	63%	2	2%	0	0%	0	0%

VARIABLE / CALIFICACION	AMABLE	%	INDIFERENTE	%	GROSERO	%
3. Como califica el trato recibido por parte del profesional de salud que atendió su consulta?	106	98%	2	2%	0	0%

VARIABLE / CALIFICACION	SI	%	NO	%	NO RESPONDIO	%
4.Le han brindado información sobre sus deberes y derechos en el hospital?	100	93%	8	7%	0	0%
5.El tiempo de espera para ser atendido fue adecuado?	108	100%	0	0%	0	0%
6.La información recibida es adecuada respecto su diagnóstico, tratamiento, preparación exámenes entrega de medicamentos etc?:	100	93%	8	7%	0	0%

VARIABLE / CALIFICACION	BUENA	%	REGULAR	%	MALA	%
7. Como considera la comodidad y limpieza de las instalaciones del Hospital	99	92%	9	8%	0	0%



